

<b>Instytut Ogrodnictwa - Państwowy Instytut Badawczy Zakład Pszczelnictwa w Puławach Laboratorium Badania Jakości Produktów Pszczelich 24 -100 Puławy ul. Kazimierska 2A Tel: (81) 886 21 64 fax: (81) 886 42 09</b>	<b>Zleceniodawca (dane do faktury)</b>				
	<b>Adres</b>				
	<b>NIP</b>				
	<b>Osoba do kontaktu</b>				
	<b>Telefon</b>				
<b>E-mail</b>					
<b>Cel badania</b>	<input type="checkbox"/> Obszar regulowany prawnie		<input type="checkbox"/> Inny (np. użytek własny).....		
<b>Rodzaj próbek</b>	<input type="checkbox"/> Miód .....	<input type="checkbox"/> Wosk/węza*	<input type="checkbox"/> Nektar	<input type="checkbox"/> Pierzga/Pyłek*	<input type="checkbox"/> Inne .....
<b>Próbki pobral, przechowywał i dostarczył Zleceniodawca<sup>1</sup></b>					
<b>Data pobrania próbek</b>					
<b>Opis miejsca i punktu pobrania próbki</b>	<input type="checkbox"/> Pasieka własna <input type="checkbox"/> Zakup u krajowego dostawcy		<input type="checkbox"/> Import <input type="checkbox"/> Inny .....		
<b>Okres przechowywania próbek po wykonaniu badań</b>	<input type="checkbox"/> Bez przechowywania <input type="checkbox"/> 1 miesiąc		<input type="checkbox"/> Próbki do zwrotu na koszt klienta <input type="checkbox"/> Inne:.....		
<b>Zgoda na wykorzystanie próbek do badań naukowych (bez nazwy i adresu Zleceniodawcy)</b>					<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie
<b>Badana cecha miodu<sup>2</sup></b>		<b>Metoda badawcza</b>			
<input type="checkbox"/> Zawartość wody		metoda refraktometryczna wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt I			
<input type="checkbox"/> Zawartość cukrów		metoda wysokosprawnej chromatografii cieczowej z detekcją refraktometryczną (HPLC-RID) wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt III			
<input type="checkbox"/> Zawartość 5-hydroksymetylofurfuralu (HMF)		metoda wysokosprawnej chromatografii cieczowej z detekcją spektrofotometryczną (HPLC-UV) wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt IV			
<input type="checkbox"/> Zawartość proliny		metoda spektrofotometryczna wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt V			
<input type="checkbox"/> Liczba diastazowa		metoda spektrofotometryczna (Phadebas) wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt IX wraz z późn. zm. (D.U. z 2015 poz. 1173)			
<input type="checkbox"/> pH i wolna kwasowość		metoda potencjometryczna, met. miareczkowania potencjometrycznego wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt VIII			
<input type="checkbox"/> Przewodność elektryczna właściwa		metoda konduktometryczna wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt VII			
<input type="checkbox"/> Udział pyłku przewodniego		metoda mikroskopowej analizy pyłkowej wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt VI			
<input type="checkbox"/> Pełna analiza składu gatunkowego pyłku		metoda mikroskopowej analizy pyłkowej wg Rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 14.01.2009 r. (Dz. U. Nr 17, poz.94) pkt VI			
<input type="checkbox"/> Inny rodzaj badań					
<b>Termin wydania sprawozdania z badań do dnia<sup>3</sup></b>					
<b>Usługa Expres<sup>4</sup></b>			<input type="checkbox"/> Tak		<input type="checkbox"/> Nie
<b>Sprawozdanie z badań wykonać w języku<sup>5</sup></b>			<input type="checkbox"/> polskim		<input type="checkbox"/> angielskim
<b>Wyniki badań ilościowych podać z oszacowaną niepewnością pomiaru<sup>6,7</sup></b>				<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
<b>Wydać stwierdzenie zgodności ze specyfikacją<sup>8,9</sup></b>				<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
<b>Wydać opinię i interpretację do wyników</b>				<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
<b>Zgoda na wykorzystanie wyników badań do opracowań naukowych (bez nazwy i adresu Zleceniodawcy)</b>				<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
<b>Sprawozdanie z badań przekazać</b>		<input type="checkbox"/> na adres e-mail .....		<input type="checkbox"/> listem poleconym na adres .....	
				<input type="checkbox"/> odbiór osobisty	
<b>Całkowity koszt realizacji zlecenia</b>		..... słownie:.....			
<b>Warunki płatności<sup>10</sup></b>		<input type="checkbox"/> przelew	<input type="checkbox"/> gotówka	<input type="checkbox"/> za zaliczeniem pocztowym	<input type="checkbox"/> inne.....
<b>Dodatkowe ustalenia, uwagi oraz informacje dostarczone przez klienta<sup>11,12</sup>:</b>					

**Uwaga: pole zacienione wypełnia Laboratorium,  właściwe zakreślić X, \* niepotrzebne skreślić**

1.	Zleceniodawca zapewnia, że zapoznał się z kryteriami przydatności próbek do badań dostępnymi w siedzibie Wykonawcy lub na jego stronie internetowej: <a href="http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp/index.php">http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp/index.php</a> . Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie, przechowywanie i transport próbek do czasu dostarczenia ich do Laboratorium.
2.	Zleceniodawca zapewnia, że zapoznał się z ofertą badań obejmującą opis metod badawczych i ceny analiz, dostępną w siedzibie Wykonawcy lub na jego stronie internetowej: <a href="http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp/index.php">http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp/index.php</a> .
3.	Wykonawca zobowiązuje się przekazać wyniki w formie "Sprawozdania z badań" nie później niż w ciągu 30 dni, licząc od daty przyjęcia próbek do Laboratorium.
4.	Wykonawca zobowiązuje się przekazać wyniki w formie "Sprawozdania z badań" nie później niż w ciągu 5 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia próbek do Laboratorium. Usługa Expres jest dodatkowo płatna - 30% do wyjściowych kosztów realizacji Zlecenia.
5.	Wydanie "Sprawozdania z badań" w języku angielskim jest dodatkowo płatne – 40zł do wyjściowych kosztów realizacji Zlecenia.
6.	Wykonawca informuje, że na „Sprawozdaniu z badań” niepewność metody podawana jest zawsze dla wyników badań akredytowanych. Niepewność ta nie obejmuje pobierania próbek. Oszacowana niepewność rozszerzona dla k=2, poziom ufności 95% podawana jest jako wartość ± w jednostkach takich, jak wynik badania.
7.	Dla metod akredytowanych Wykonawca w "Sprawozdaniu z badań" wyróżni wartości wyników poza zakresem metody.
8.	Wykonawca dokonuje stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem zgodnie z przyjętą zasadą podejmowania decyzji zawsze w obszarze regulowanym prawnie, za wyjątkiem kiedy stwierdzenie zgodności ze specyfikacją lub normą nie jest możliwe.
9.	Zleceniodawca zapewnia, że zapoznał się z przyjętą przez Laboratorium zasadą podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności wyników ze specyfikacją lub wymaganiem.
10.	Zleceniodawca upoważnia Instytut Ogrodnictwa do wystawienia faktury Vat bez podpisu Zleceniodawcy.
11.	W przypadku, gdy niemożliwe jest dotrzymanie warunków określonych w niniejszym zleceniu, Wykonawca poinformuje Zleceniodawcę o tym fakcie możliwie jak najszybciej, w formie ustnej (również telefonicznie) lub pisemnej. Wykonawca każdorazowo poda przyczyny z powodu których, niemożliwe jest wywiązanie się z przyjętych ustaleń.
12.	Zmiany i uzupełnienia niniejszego Zlecenia wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci Notatki z dn (F05-PO-07)
13.	Wykonawca usługi zapewnia bezstronność oraz poufność wyników badań i informacji uzyskanych od Zleceniodawcy.
14.	Wykonawca informuje, że na wniosek Zleceniodawcy może wyrazić zgodę na jego uczestnictwo w zlecanych badaniach jako obserwatora oraz może przedstawić do wglądu metodyki badań.
15.	Zleceniodawca ma możliwość oceny współpracy z Wykonawcą wypełniając Ankiety dotycząca satysfakcji klienta. Formularz Ankiety jest dostępny do druku w wersji .pdf i .doc oraz w wersji on-line na stronie Laboratorium: <a href="http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp">http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp</a>
16.	Wykonawca informuje, że wszelkie skargi dotyczące wyników badań (lub inne) przyjmowane są do 14 dni, licząc od daty potwierdzonego otrzymania "Sprawozdania z badań".
17.	W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Zleceniu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz prawa autorskiego i praw pokrewnych.
18.	Dla Zleceniodawców zewnętrznych ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji niniejszego Zlecenia, strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Wykonawcy.
19.	Dla Zleceniodawców wewnętrznych ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji niniejszego Zlecenia, strony poddają rozstrzygnięciu przez Dyrektora Instytutu Ogrodnictwa.
20.	Zlecenie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i dla Zleceniodawcy.
21.	Zleceniodawca akceptuje wszystkie powyższe warunki realizacji Zlecenia.

**„Przyjęta przez Laboratorium Badania Jakości Produktów Pszczelich zasada podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności wyników ze specyfikacją lub wymaganiem”**

- Zgodnie z wytycznymi ILAC-G8:09/2019 *Guidelines on Decision Rules and Statements of Conformity* Laboratorium dokonuje stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem zgodnie z przyjętą zasadą podejmowania decyzji, za wyjątkiem, kiedy klient tego sobie wyraźnie nie życzy lub stwierdzenie zgodności ze specyfikacją lub normą nie jest możliwe.
- Stwierdzenie zgodności ze specyfikacją na podstawie wyników badań objętych zakresem akredytacji jest dokonywane zgodnie z przyjętą przez Laboratorium zasadą podejmowania decyzji, biorąc pod uwagę poziom ryzyka związanego z przyjętą zasadą. Zasada ta polega na porównaniu wyniku z uwzględnieniem wyznaczonej niepewności metody, z wymaganiami określonymi w Rozporządzenia MRiRW z dnia 3 października 2003 r. w sprawie szczegółowych wymagań w zakresie jakości handlowej miodu (Dz.U. Nr 181, poz. 1773 z późn. zm.) dla parametrów fizykochemicznych, a w przypadku proliny i analizy pyłkowej z wymaganiami PN-88/A-77626 „Miód pszczeli”:
  - dla parametrów fizykochemicznych, dla których Rozporządzenie MRiRW określa wymagania „nie więcej niż” - wynik jest zgodny, jeśli wartość badanego parametru po uwzględnieniu niepewności metody „na minus” jest równa lub znajduje się poniżej wartości dopuszczalnej; wynik jest niezgodny, jeśli wartość badanego parametru po uwzględnieniu niepewności metody „na minus” znajduje się powyżej wartości dopuszczalnej;
  - dla parametrów fizykochemicznych, dla których Rozporządzenie MRiRW oraz proliny i analizy pyłkowej, dla której PN-88/A-77626 określa wymagania „nie mniej niż” - wynik jest zgodny, jeśli wartość badanego parametru po uwzględnieniu niepewności metody „na plus” jest równa lub znajduje się powyżej wartości dopuszczalnej; wynik jest niezgodny, jeśli wartość badanego parametru po uwzględnieniu niepewności metody „na plus” znajduje się poniżej wartości dopuszczalnej;

Ryzyko błędnego stwierdzenia zgodności lub niezgodności ze specyfikacją lub wymaganiem, zgodnie z przyjętą przez Laboratorium zasadą podejmowania decyzji wynosi 50%, gdy wynik jest zbliżony do wartości dopuszczalnej.
- Gdy zasada podejmowania decyzji jest jednoznacznie określona przez klienta, przepisy lub dokumenty normatywne, Laboratorium stosuje się do tej zasady, a dalsze rozpatrywanie poziomu ryzyka nie jest konieczne.

**Próbki spełniające kryterium przydatności do badań przyjęto do Laboratorium**

Ilość próbek	Nr próbek nadany w Laboratorium	Data przyjęcia próbek	Osoba przyjmująca próbki

Wykonawca	Zleceniodawca
-----	-----
Data i podpis	Data i podpis