

Instytut Ogrodnictwa - Państwowy Instytut Badawczy
Zakład Pszczelnictwa w Puławach
Laboratorium Badania Jakości Produktów Pszczelich
ul. Sosnowa 3, 24-100 Puławy
tel. (81) 886-21-64, (81) 887-95-14

Ankieta

Zadowolenie Klientów z naszych usług jest dla nas najwyższą wartością. Ceniąc sobie utrzymanie dobrej współpracy z Klientami zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej Ankiety. Uzyskane od Państwa informacje wykorzystamy do udoskonalenia obowiązującego w Laboratorium systemu zarządzania, działalności w zakresie badań oraz obsługi Klientów. Będziemy bardzo wdzięczni za wyrażenie pozytywnych, jak i negatywnych ocen.

Swoją ocenę prosimy zaznaczyć kółkiem.

1- bardzo niska ocena, 2- niska ocena, 3 – średnia ocena,
4- wysoka ocena, 5 – bardzo wysoka ocena

1. Czy był/była Pan/Pani traktowany jako ważny i pożądaný klient ?

1 2 3 4 5

2. Czy informacje i wyjaśnienia udzielone przez personel Laboratorium były dla Państwa jasne i zrozumiałe?

1 2 3 4 5

3. Czy był/była Pan/Pani zadowolony/a z formy przedstawienia wyników i przekazania „Sprawozdania z badań” ?

1 2 3 4 5

4. Czy Laboratorium wywiązało się z uzgodnionych warunków realizacji usługi?

1 2 3 4 5

5. W jakim stopniu uzyskane wyniki badań pomogły Państwu w rozwiązaniu problemu?

1 2 3 4 5

6. Czy w przyszłości zlecił/a by Pan/ Pani wykonanie badań do naszego Laboratorium?

1 2 3 4 5

7. Inne informacje, które Pan/ Pani chciał/a by przekazać:

.....

.....

Jeśli Państwo nie chcą pozostać anonimowi to prosimy podpisać ankietę.

.....
/data/ /czytelny podpis/

Uprzejmie dziękujemy !