

Ankieta

Zadowolenie Klientów z naszych usług jest dla nas najwyższą wartością. Ceniąc sobie utrzymanie dobrej współpracy z Klientami zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej Ankiety. Uzyskane od Państwa informacje wykorzystamy do udoskonalenia obowiązującego w Laboratorium systemu zarządzania, działalności w zakresie badań oraz obsługi Klientów. Będziemy bardzo wdzięczni za wyrażenie pozytywnych, jaki i negatywnych ocen.

Swoją ocenę prosimy zaznaczyć kółkiem.

1- bardzo niska ocena, **2-** niska ocena, **3** – średnia ocena,
4- wysoka ocena, **5** – bardzo wysoka ocena

1. Czy był/była Pan/Pani traktowany jako ważny i pożądaný klient ?

1 **2** **3** **4** **5**

2. Czy informacje i wyjaśnienia udzielone przez personel Laboratorium były dla Państwa jasne i zrozumiałe?

1 **2** **3** **4** **5**

3. Czy był/była Pan/Pani zadowolony/a z formy przedstawienia wyników i przekazania „Sprawozdania z badań” ?

1 **2** **3** **4** **5**

4. Czy Laboratorium wywiązało się z uzgodnionych warunków realizacji usługi?

1 **2** **3** **4** **5**

5. W jakim stopniu uzyskane wyniki badań pomogły Państwu w rozwiązaniu problemu?

1 **2** **3** **4** **5**

6. Czy w przyszłości zlecił/a by Pan/ Pani wykonanie badań do naszego Laboratorium?

1 **2** **3** **4** **5**

7. Inne informacje, które Pan/ Pani chciał/a by przekazać:

.....
.....

Jeśli Państwo nie chcą pozostać anonimowi to prosimy podpisać ankietę.

.....
/data/

.....
/czytelny podpis/

Uprzejmie dziękujemy !