

Ankieta

Zadowolenie Klientów z naszych usług jest dla nas najwyższą wartością. Ceniąc utrzymanie dobrych kontaktów z Klientami zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Uzyskane od Państwa informacje wpłyną na udoskonalenie obowiązującego w laboratorium systemu jakości, działalności w zakresie badań oraz obsługi Klientów. Będziemy bardzo wdzięczni za wyrażenie pozytywnych, jaki i negatywnych ocen. Swoją ocenę prosimy zaznaczając kółkiem.

1- niska ocena, **2**- średnia ocena, **3** – wysoka ocena

1. Czy był/była Pan/Pani traktowany jako ważny i pożądan klient ?

1 **2** **3**

2. Czy informacje i wyjaśnienia udzielone przez personel Laboratorium były dla Państwa jasne i zrozumiałe?

1 **2** **3**

3. Czy był/była Pan/Pani zadowolony/a z formy przedstawienia wyników i przekazania „Sprawozdania z badań” ?

1 **2** **3**

4. Czy Laboratorium wywiązało się z uzgodnionych warunków realizacji usługi?

1 **2** **3**

5. W jakim stopniu uzyskane wyniki badań pomogły Państwu w rozwiązaniu problemu?

1 **2** **3**

6. Czy w przyszłości zlecił/a by Pan/ Pani wykonanie badań do naszego laboratorium?

1 **2** **3**

7. Inne informacje, które Pan/ Pani chciał/a by przekazać:

.....

.....

Jeśli Państwo nie chcą pozostać anonimowi to prosimy podpisać ankietę.

.....

/data/

/czytelny podpis/

Uprzejmie dziękujemy !