

# Zlecenie na wykonanie badań wosku/węzy\* nr ..... z dnia .....

Uwaga: pole zaciemnione wypełnia Laboratorium,  właściwe zakreślić X, \* niepotrzebne skreślić

<b>Instytut Ogrodnictwa - Państwowy Instytut Badawczy Zakład Pszczelnictwa w Puławach Laboratorium Badania Jakości Produktów Pszczelich 24 -100 Puławy ul. Kazimierska 2A Tel: (81) 886 21 64</b>	<b>Zleceniodawca (dane do faktury)</b>		
	Adres		
	NIP (dla firm)		
	Osoba do kontaktu		
	Telefon		
	E-mail		
Cel badania	<input type="checkbox"/> Obszar regulowany prawnie		<input type="checkbox"/> Inny (np. użytek własny)
<b>Próbki pobrał, przechowywał i dostarczył Zleceniodawca<sup>1</sup></b>			
Data pobrania próbki*/ próbek*			
Opis próbki*/próbek*			
Opis miejsca i punktu pobrania próbki	<input type="checkbox"/> Pasieka własna <input type="checkbox"/> Zakup u krajowego dostawcy	<input type="checkbox"/> Import <input type="checkbox"/> Inny .....	
Okres przechowywania próbek po wykonaniu badań	<input type="checkbox"/> Bez przechowywania <input type="checkbox"/> 1 miesiąc	<input type="checkbox"/> Próbki do zwrotu na koszt klienta <input type="checkbox"/> Inne:.....	
Wyniki badań ilościowych podać z niepewnością pomiaru <sup>4,5</sup>		<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Wydać stwierdzenie zgodności ze specyfikacją <sup>6,7</sup>		<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Wydać opinię i interpretację do wyników		<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Zgoda na wykorzystanie próbek i wyników do badań i opracowań naukowych (bez nazwy i adresu Zleceniodawcy)		<input type="checkbox"/> Tak	<input type="checkbox"/> Nie
Termin wydania sprawozdania z badań do dnia <sup>3</sup>			
Sprawozdanie z badań przekazać	<input type="checkbox"/> na adres e-mail .....	<input type="checkbox"/> listem poleconym na adres .....	<input type="checkbox"/> odbiór osobisty
Całkowity koszt realizacji zlecenia <sup>2</sup>	..... słownie:.....		
Warunki płatności <sup>8</sup>	<input type="checkbox"/> przelew	<input type="checkbox"/> gotówka	<input type="checkbox"/> za zaliczeniem pocztowym <input type="checkbox"/> inne.....
Dodatkowe ustalenia, uwagi oraz informacje dostarczone przez klienta <sup>9,10</sup> :			
<b>Próbki spełniające kryterium przydatności do badań przyjęto do Laboratorium</b>			
Ilość próbek	Nr próbek nadany w Laboratorium	Data przyjęcia próbek	Osoba przyjmująca próbki

**Zlecenie na wykonanie badań wosku/węży\* nr ..... z dnia .....**

<b>X</b>	<b>Rodzaj analiz</b>	<b>Metoda badawcza</b>	<b>Dokument odniesienia</b>	<b>Ilość próbek</b>	<b>Uwagi</b>
	Zawartość zafałszowań (NA)	Metoda FTIR-ATR	PB-03, Edycja 01 z dnia 23.05.2023 „Wykrywanie zawartości substancji obcego pochodzenia w wosku pszczelim techniką FTIR-ATR”		
	Zawartość alkanów (NA)	Metoda GC-MS	PB-01, Edycja 01 z dnia 23.05.2023 „Oznaczenie zawartości alkanów w wosku pszczelim metodą GC-MS”		
	Wyznaczanie temperatury topnienia (N)	Metoda kapilarna	PB-07, Edycja 01 z dnia 23.05.2023 „Wyznaczanie temperatury topnienia wosku pszczelego”		
	Oznaczenie liczby kwasowej (N)	Metoda miareczkowania potencjometrycznego	PB-04, Edycja 01 z dnia 23.05.2023 „Oznaczenie liczby kwasowej wosku pszczelego”		
	Oznaczenie liczby zmydlenia (N)	Metoda miareczkowania potencjometrycznego	PB-05, Edycja 01 z dnia 23.05.2023 „Oznaczenie liczby zmydlenia wosku pszczelego”		
	Oznaczenie liczby jodowej (N)	Metoda miareczkowania potencjometrycznego	PB-06, Edycja 01 z dnia 23.05.2023 „Oznaczenie liczby jodowej wosku pszczelego”		
	Sprawozdanie w j. angielskim				
	Usługa Expres (Sprawozdanie z badań zostanie przekazane na adres Email w ciągu 5 dni od daty przyjęcia próbki do Laboratorium)				

(NA) – metoda nieakredytowana przez Polskie Centrum Akredytacji, objęta przez system zarządzania LBJPP,

(N) – metoda nieakredytowana nie objęta systemem zarządzania LBJPP,

PB-01,03-07 – własna procedura badawcza LBJPP

## Zlecenie na wykonanie badań wosku/węży\* nr ..... z dnia .....

1. Zleceniodawca zapewnia, że zapoznał się z kryteriami przydatności próbek do badań dostępnymi w siedzibie Wykonawcy lub na jego stronie internetowej: <http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp/index.php>. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie, przechowywanie i transport próbek do czasu dostarczenia ich do Laboratorium.
2. Zleceniodawca zapewnia, że zapoznał się z ofertą badań obejmującą opis metod badawczych i ceną analiz dostępnych w siedzibie Wykonawcy lub na stronie internetowej: <http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp/index.php>.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać wyniki w formie "Sprawozdania z badań" nie później niż w ciągu 30 dni, licząc od daty przyjęcia próbek do Laboratorium.
4. Wykonawca informuje, że na „Sprawozdaniu z badań” niepewność metody podawana jest zawsze dla wyników badań akredytowanych. Niepewność ta nie obejmuje pobierania próbek. Oszacowana niepewność rozszerzona dla  $k=2$ , poziom ufności 95% podawana jest jako wartość  $\pm$  w jednostkach takich, jak wynik badania.
5. Dla metod akredytowanych Wykonawca w "Sprawozdaniu z badań" wyróżni wartości wyników poza zakresem metody. W przypadku uzyskania wyniku badania nie zawierającego się w akredytowanym zakresie pomiarowym, Laboratorium przedstawi w sprawozdaniu z badań informację o uzyskanym wyniku badania z powołaniem się na posiadaną akredytację w formie:  
" < " Uzyskany wynik jest poniżej dolnego zakresu pomiarowego akredytowanej metody badawczej lub  
" > " Uzyskany wynik jest powyżej górnego zakresu pomiarowego akredytowanej metody badawczej.
6. Wykonawca dokonuje stwierdzenia zgodności ze specyfikacją lub wymaganiem zgodnie z przyjętą zasadą podejmowania decyzji zawsze w obszarze regulowanym prawnie, za wyjątkiem kiedy stwierdzenie zgodności ze specyfikacją lub normą nie jest możliwe.
7. Zleceniodawca zapewnia, że zapoznał się z przyjętą przez Laboratorium zasadą podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności wyników ze specyfikacją lub wymaganiami znajdującą się na stronie internetowej LBJPP pod adresem: <http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp>.
8. Zleceniodawca upoważnia Instytut Ogrodnictwa do wystawienia faktury Vat bez podpisu Zleceniodawcy.
9. W przypadku, gdy niemożliwe jest dotrzymanie warunków określonych w niniejszym zleceniu, Wykonawca poinformuje Zleceniodawcę o tym fakcie możliwie jak najszybciej, w formie ustnej (również telefonicznie) lub pisemnej. Wykonawca każdorazowo poda przyczyny, z powodu których, niemożliwe jest wywiązanie się z przyjętych ustaleń.
10. Zmiany i uzupełnienia niniejszego Zlecenia wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci Notatki z dnia (F05-PO-07).
11. Wykonawca zapewnia bezstronność oraz poufność wyników badań i informacji uzyskanych od Zleceniodawcy.
12. Wykonawca informuje, że na wniosek Zleceniodawcy może wyrazić zgodę na jego uczestnictwo w zlecanych badaniach jako obserwatora oraz może przedstawić do wglądu metodyki badań.
13. Zleceniodawca ma możliwość oceny współpracy z Wykonawcą wypełniając Ankiety dotycząca satysfakcji klienta. Formularz Ankiety jest dostępny do druku w wersji .pdf i .doc oraz w wersji on-line na stronie Laboratorium: <http://www.opisik.pulawy.pl/lbjpp>.
14. Wykonawca informuje, że wszelkie skargi dotyczące wyników badań (lub inne) przyjmowane są do 14 dni, licząc od daty potwierdzonego otrzymania "Sprawozdania z badań".
15. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Zleceniu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz prawa autorskiego i praw pokrewnych.
16. Dla Zleceniodawców zewnętrznych ewentualne spory, jakie mogą wyniknąć z realizacji niniejszego Zlecenia, strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Wykonawcy.
17. Zlecenie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i dla Zleceniodawcy.
18. Załączniki stanowią nieodłączną część Zlecenia.
19. Oświadczam, że w celu realizacji niniejszego zlecenia, wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Instytut Ogrodnictwa – Państwowy Instytut Badawczy w Skierniewicach ul. Konstytucji 3 Maja 1/3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami zamieszczonymi na stronie internetowej Instytutu Ogrodnictwa – Państwowego Instytutu Badawczego pod adresem: [www.inhort.pl/files/RODO/Klauzula\\_informacyjna.pdf](http://www.inhort.pl/files/RODO/Klauzula_informacyjna.pdf).
20. Zleceniodawca akceptuje wszystkie powyższe warunki realizacji Zlecenia.

Wykonawca	Zleceniodawca
----- Data i podpis Kierownika Laboratorium lub innej upoważnionej osoby	----- Data i podpis Klienta